



# Modularer Kurs

## **Führen in der Krise**

Unterstützung für Führungskräfte und HR-Manager\*innen

# Modularer Kurs

## Führen in der Krise

### Unterstützung für Führungskräfte und HR-Manager\*innen in Krisenzeiten

Zahlreiche Unternehmen waren bis zur momentanen Corona-Krise mit der digitalen Transformation beschäftigt. Jetzt sind plötzlich sämtliche Workshops und Versammlungen gestoppt, die Mitarbeiter\*innen mehr oder weniger im Homeoffice und alles dreht sich um die Aufrechterhaltung des Betriebes und um die Auswirkungen, der sich immer größer abzeichnenden Wirtschaftskrise.

Gerade jetzt geraten Führungskräfte immer stärker unter Druck: Mitarbeiter\*innen müssen weiter motiviert werden, trotz Homeoffice soll das Teambuilding gewahrt bleiben und die Arbeitsziele müssen koordiniert werden. Mitarbeiter\*innen und auch Führungskräften muss die Unsicherheit genommen werden, gleichzeitig werden viele durch das verstärkte Homeoffice in einem Satz in eine „neue“ und agile Arbeitswelt hinein katapultiert, für die sich die meisten Unternehmen bis vor ein paar Wochen noch nicht gerüstet fühlten.

Plötzlich werden Kompetenzen und Methoden voll im Einsatz benötigt, für die gestern noch viel Zeit zum Lernen schien. Jetzt geht es darum schnell Lösungen für individuelle Probleme zu finden, Kompetenzen im Bereich agiles Arbeiten sowie Krisenkommunikation und Leadership aufzubauen.

Schwerpunkte des modularen Kurses **‘Führen in der Krise’**:

- Change Management und Krisenkommunikation
- Transformation in Krisen
- Agile Methoden für das Homeoffice nutzbar machen
- Führen auf Distanz
- Umgang mit Ängsten und Befürchtungen von Mitarbeitern und Führungskräften
- Den zukunftsorientierten Fokus beibehalten
- Teams bewusst entwickeln
- Ergebnisse sichern – auch über die Krise hinaus

## Dauer

---

Stundenzahl insgesamt: **20 Zeitstunden\***

---

**Module** **> 10 Module x 2 Zeitstunden**  
= 20 Zeitstunden

---

Der Kurs ist in 10 Module à 2 Stunden aufgebaut, also insgesamt 20 Stunden theoretische Wissensvermittlung und Austausch zur Gewährleistung des Praxistransfers.

Dazu kommt Selbststudium sowie kurze Hausaufgaben, wie z.B. das Absolvieren von Online-Tests oder die Bearbeitung von Aufgaben.

\* Eine Zeitstunde entspricht 60 Minuten.

---

## Technische Grundlage

Wir verwenden für die Durchführung des Kurses als technische Plattform die Enterprise-Version von zoom, mit der wir positive Erfahrungen gesammelt haben, sowohl auf Seiten der Benutzerfreundlichkeit, Stabilität der Plattform, als auch der didaktischen Gestaltungsmöglichkeiten.

Bei Fragen zum Einsatz von zoom bezüglich des Datenschutzes oder anderer Aspekte wenden Sie sich bitte an uns.

## Kosten

Die Kosten für den modularen Kurs `Führen in der Krise` belaufen sich auf **1.490.-** Euro.

Bei Interesse an einer Rabattierung für die Anmeldung mehrerer Teilnehmer\*innen sprechen Sie uns bitte an.

(Die genannten Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.)

## Termine

---

**Modul 1** Woche 1

---

**Modul 2** Woche 2

---

**Modul 3** Woche 3

---

**Modul 4** Woche 4

---

**Modul 5** Woche 5

---

**Modul 6** Woche 6

---

**Modul 7** Woche 7

---

**Modul 8** Woche 8

---

**Modul 9** Woche 9

---

**Modul 10** Woche 10

---

## Kurszeiten

Online-Module

**10.00 - 12.00 Uhr**

## Referentin

- 
- Stefanie von Zydowitz**
- Studium der Germanistik, Geschichte und Psychologie an der LMU München
  - Abschluss als Betriebswirt (IWW) der FernUni Hagen
  - Zertifizierter Professional Scrum Master (bei Scrum.org)
  - Mediatorin
  - systemischer Coach
  - Mehr als 10 Jahre Erfahrung als Projektleiterin in Redaktionen, der E-Learning Branche, Werbeagentur sowie im Bereich Marketing & Vertrieb eines Finanzunternehmens
  - 6 Jahre Erfahrung als Führungskraft im Bereich Marketing & Vertrieb eines Finanzunternehmens
  - Expertise für die Entwicklung und Umsetzung von Change Management-Konzepten und die dazu passende Veränderungs-Kommunikation
  - Expertin für Unternehmens-, Produkt-, Mitarbeiter- und Marketingkommunikation
  - Kompetenzen in der Führungskräfte- und Teamentwicklung
  - Spezialistin für Kommunikation in konfliktären und herausfordernden Situationen
  - Große Erfahrung im Durchführen von Workshops und Trainings
  - Expertise für Organisationsentwicklung und Unternehmenskultur
  - Dozentin für Marketing an der IUBH – International University of Applied Sciences

[stefanie.vonzydowitz@intrare.net](mailto:stefanie.vonzydowitz@intrare.net)

---

# Curriculum

## Aufbau der Kursinhalte

---

### Modul 1

- Ablauf von Veränderungen
- Bedürfnisse von Menschen und Teams in Veränderung und Krise
- Rolle von Führungskräften

Im ersten Modul geht es darum zu klären, wie Veränderungen ablaufen und welche psychischen Reaktionen diese auslösen. Darüber hinaus wird eine Analogie zu Krisen hergestellt, sowie die psychischen Reaktionen von Menschen in Krisen erläutert.

Im weiteren Verlauf des Modules klären wir was für Strukturen und Rahmenbedingungen Teams brauchen um erfolgreich zu sein. Welche menschlichen Bedürfnisse spielen hier eine Rolle und sollten erfüllt sein, damit Menschen und Teams produktiv sein können. Was können Führungskräfte in ihrer Rolle dazu beitragen und worauf sollte vor allem in schwierigen Situationen Wert gelegt werden, um die Arbeitsfähigkeit zu erhalten.

---

### Modul 2

- Macht von Kommunikation
- Krisenkommunikation (nach innen)
- Definition der verschiedenen Krisenarten sowie Ansatzpunkte zum Umgang mit Ängsten und Befürchtungen

Das zweite Modul behandelt einen Hauptansatzpunkt für Führung, nämlich die Kommunikation. Hier geht es darum zu erkennen was für ein wertvolles Werkzeug gezielte und nachhaltige Kommunikation darstellt. Es werden die Besonderheiten der Krisenkommunikation im unternehmensinternen Bereich dargestellt.

Darüber hinaus wird ein Modell zur Analyse und Beurteilung von verschiedenen Krisen vorgestellt. Außerdem wird der Umgang mit Befürchtungen und Ängsten – sei es von Mitarbeitern oder Stakeholdern im gesamten System – skizziert.

## Aufbau der Kursinhalte

---

### Modul 3

- Selektive Wahrnehmung
- Wahrnehmungsphänomene
- Systemisches Denken
- Entscheidungen unter Stress
- Entstehung des Tunnelblicks

Modul 3 stellt die Probleme von Wahrnehmung dar und bietet einen ersten Einblick in das so genannte systemische Denken in einer zunehmend komplexen Welt.

Darüber hinaus wird analysiert wie sich Wahrnehmung unter Stress verändern kann bis hin zum so genannten Tunnelblick, der eine angemessene und ausgewogene Einschätzung der Situation nicht mehr zulässt. Es wird analysiert wie sich dieser verhindern lässt und Entscheidungen nicht von Stress und Panik bzw. einer verengten Sichtweise des Problems dominiert werden.

---

### Modul 4

- Systemisches Denken in den Zeiten von VUCA
- Agilität und Mindset
- Agile Methoden und Kommunikationsstrukturen für das Homeoffice

Immer öfter heißt es, dass wir durch Digitalisierung und Globalisierung in einer unberechenbaren und komplexen Welt leben, auch als VUCA-Welt (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) bezeichnet. Aber was bedeutet das eigentlich für das alltägliche Arbeiten? Wie funktioniert unter diesen Vorzeichen Zusammenarbeit und wie kann man in dieser unüberschaubaren Welt noch angemessene Entscheidungen treffen?

Im vierten Modul werden diese Fragestellungen betrachtet und auch Antworten, die z.B. agiles Arbeiten darauf gefunden hat, erläutert.

Darüber hinaus wird analysiert, welche agilen Methoden für Krisensituationen und Anforderungen wie Homeoffice nutzbar sind und wie man die dazu notwendigen Kommunikationsstrukturen etabliert und gestaltet.

# Curriculum

## Aufbau der Kursinhalte

---

### Modul 5

- Führen auf Distanz
- Die Rolle von Führungskräften
- Erwartungen an Führung und Grenzen von Führung

Wir analysieren die Dimensionen von Führung und welche davon einfach oder schwer auf Distanz zu erfüllen sind. Wie kann Führung in der Distanz gelingen und was sind die Besonderheiten? Grundsätzlich geht es auch darum zu definieren, welche Erwartungen an Führungskräfte gestellt werden. Es wird analysiert welche davon erfüllt werden können bzw. müssen, aber auch wo die Grenzen von Führung liegen.

Das fünfte Modul bietet zusätzliche Reflexionsmöglichkeiten mit Austausch zum bisher Erreichten, sowie Einbringen eigener Probleme.

---

### Modul 6

- Entscheiden was beeinflusst werden kann
- Zukunftsorientierter Fokus für die Zeit nach der Krise
- Ergebnisse der Krise für die Zukunft sichern (strukturelle und kulturelle Entwicklungen)

In Modul 6 wird analysiert, was beeinflussbar ist und bearbeitet werden kann und was außerhalb des eigenen Einflusses liegt und nicht kontrolliert werden kann. Hier den richtigen Fokus zu finden und diesen zukunftsorientiert zu gestalten, ist Aufgabe von Führung.

Ebenso soll analysiert werden, welche nützliche Errungenschaften aus der Krise beibehalten werden sollen und welche wieder zurückgenommen oder modifiziert werden sollen. Dabei ist das Augenmerk sowohl auf strukturelle als auch auf kulturelle Entwicklungen zu lenken.

## Aufbau der Kursinhalte

---

### Modul 7

- Teams bewusst entwickeln
- Erwartungshaltungen und das eigene Menschenbild

Gut funktionierende Teams bringen die besten Arbeitsergebnisse auch in Krisenzeiten. Was muss man also unternehmen, um ein gut funktionierendes Team zu entwickeln? Welche Entwicklungsphasen durchlaufen Teams?

Darüber hinaus analysieren wir im siebten Modul was sowohl die eigenen Erwartungshaltungen als auch das eigene Menschenbild als Führungskraft mit gut arbeitenden Teams zu tun hat.

---

### Modul 8

- Störungen in Veränderungssituationen und Krisen
- Konflikte und Konflikttypen
- Konflikte aushalten und bearbeiten

Wieso entstehen in Krisen oder auch in erheblichen Veränderungssituationen so viele Konflikte? Wie belasten diese Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte?

In Modul 8 soll Verständnis dafür gewonnen werden, wie man Störungen und Konflikte frühzeitig erkennt, welche Dynamiken diese enthalten, was für Verarbeitungsstrategien es bei den unterschiedlichen Konflikttypen gibt und wie man Konflikte aushalten und bearbeiten kann.

# curriculum

## Aufbau der Kursinhalte

---

### Modul 9

- Veränderungen umsichtig steuern und gestalten
- Krisen als Chance zur Veränderung nutzen
- Anforderungen an Führung heute

In Modul 9 wird thematisiert warum gerade Krisenzeiten große Chancen für (evtl. schon länger anstehende) Veränderungen sind und wie diese vorangetrieben werden können. Gleichzeitig wird gezeigt wie man Veränderungen anstößt und gezielt steuert. Dabei sind vor allem die Führungskräfte als Initiatoren und Orientierungsgeber der Neuentwicklung ein wichtiger Treiber und Erfolgsfaktor. Dies kompetent zu gestalten ist zukünftig eine der Hauptaufgaben an Führung. Darüber hinaus sollen die Anforderungen an Führung in der digitalen Ära identifiziert und diskutiert werden.

---

### Modul 10

- Die Rückkehr zur Normalität
- Umgang mit Fehlern und Feedback

Das Gute an jeder Krise ist, dass sie auch wieder vorüber geht. Dann gilt es das System des Unternehmens wieder in eine (neue) Normalität zurück zu steuern und dort zu stabilisieren. Wie dies gelingen kann und wie wichtig eine gute Fehlerkultur und Feedbackkultur dabei ist, wird im zehnten Modul erläutert. Darüber hinaus gilt es, gewonnene Erkenntnisse zu identifizieren und als lernende Organisation für weitere Entwicklungen nutzbar zu machen.

---

## Abschlusszertifikat

Das Abschlusszertifikat beinhaltet eine ausführliche Beschreibung der Inhalte und Dokumentation der während des Kurses erreichten Ziele und Erfolge.

---

## Anmeldung

Bitte fordern Sie das Anmeldeformular telefonisch an unter 089 - 30 77 84 52 oder per E-Mail [kurs@intrare.net](mailto:kurs@intrare.net)



intrare | Institut für Transformation und Agilität  
Isabellastr. 33 | D - 80796 München

T +49 (0)89 30 77 84 - 52

M kontakt@intrare.net

W intrare.net